**Запит на подання Пропозицій (ЗНП)**

|  |  |
| --- | --- |
| **До уваги всіх бажаючих** | **ДАТА: 24 листопада 2023р.** |
| **ПОСИЛАННЯ:**  **RFP #FY24-11-23** **UNITY** |

Програма «Мріємо та діємо» за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) запрошує кваліфікованих кандидатів/кандидаток подати свої заявки на Запит на подання Пропозицій (ЗНП) для надання послуг розроблення процедури та відповідної нормативної бази для **національного знаку якості молодіжних центрів України** для Міністерства молоді та спорту України та Державної установи «Всеукраїнський молодіжний центр».

1. Загальна інформація

Програма “Мріємо та діємо”, яка втілюється Радою міжнародних наукових досліджень та обмінів (IREX) за фінансової підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID).

[Програма USAID “Мріємо та діємо”](https://mriemotadiemorazom.org/) спрямована на розвиток та підтримку молоді в Україні.

Програма сприяє молодіжним інноваціям і підприємництву, працевлаштуванню і розбудові кар’єри, посиленню участі молоді у прийнятті рішень у громадах та на національному рівні, а також підвищує потенціал української молоді бути рушійною силою толерантності та поваги до різноманітності.

Створюючи сприятливе середовище та відновлюючи доступ до формальної та неформальної освіти, програма підсилює можливості молоді реалізувати свої мрії, ідеї та бачення розвитку країни.

«Мріємо та діємо» творить зміни в Україні з молоддю для молоді. Залучає молодих українців та українок до розробки та реалізації проєктів та ініціатив, посилює спроможність різних інституцій надавати молоді якісні послуги, а також проводить дослідження, щоб на їх основі формувати молодіжну політику та рухатись до ефективних та стійких змін.

Програма «Мріємо та діємо» шукає експерта/експертку для напрацювання системи присудження знаку якості молодіжних центрів, що включає:

- здійснення аналізу дійсної нормативної бази щодо національного знаку якості молодіжних центрів України, метою якого є синхронізація зі Стандартами молодіжних центрів, розробленими програмою «Мріємо та діємо» та національним законодавством України (ЗУ «Про основні засади молодіжної політики», Постанова КМУ «Про затвердження типових положень про молодіжний центр та про експертну раду при молодіжному центрі», Наказ ММСУ «Про затвердження Національного знаку якості та критеріїв якості для молодіжних центрів», Наказ ММСУ «Про затвердження Примірних штатних нормативів чисельності працівників молодіжних центрів», Наказ ММСУ «Про затвердження Рекомендацій щодо організації роботи молодіжного простору»);

-допрацювання системи присудження знаку якості молодіжних центрів та її запуску: розробити додаткові документи, включаючи методологію оцінки, процедуру оцінювання, порядок формування та роботи конкурсної комісії, протокол моніторингу, терміни та критерії моніторингу після отримання оцінки, процедури присудження знаків якості та інші пов'язані необхідні нормативні документи.

**Основний одержувач наданих послуг** - Мінмолодьспорт України та Державна установа «Всеукраїнський молодіжний центр»; тоді як IREX, у рамках програми «Мріємо та діємо», діє як агентство, яке замовляє та співконтролює надання послуг та виконання платежів. Відібраний\_а експерт/експертка буде тісно співпрацювати з різними зацікавленими сторонами, що стосуються молодіжної політики (працівники Мінмолодьспорту  України, працівники державної установи «Всеукраїнський молодіжний центр», молодіжні центри, які працюють в Україні та надають послуги для молоді. та здійснюватиме роботу із аналізу нормативної бази щодо національного знаку якості молодіжних центрів України, вдосконалення, доопрацювання системи та її запуск. Ця робота включатиме вивчення діючої нормативної бази та викликів щодо запуску процедури присудження національного знаку якості молодіжних центрів України, запитів та думок ключових зацікавлених сторін, розробку пропозицій щодо необхідних доповнень та відповідних нормативних документів.

**Очікується, що експерт/експертка надаватиме послуги протягом** 8 тижнів (орієнтовно, січень 2024 – лютий 2024) з неповною завантаженістю (орієнтовно 21день). Бажано (але не обов’язково), щоб відібраний\_а експерт/експертка перебував\_ла фізично в Україні з можливістю провести очні зустрічі з ключовими представниками Мінмолодьспорту та іншими зацікавленими сторонами. Однак, зустрічі також можна буде організувати онлайн.

Цей ЗНП включає наступне:

- Технічне завдання.

- Інструкції для кандидатів/кандидаток.

- Критерії оцінки.

- Кінцевий термін подання пропозицій.

У разі зацікавленості, будь ласка, надішліть свою заявку **до 23:59 (за Київським часом) 11 грудня 2023 року** на [tender-ua@irex.org](mailto:tender-ua@irex.org) з темою листа “ **RFP-FY24-11-23 UNITY “Знак якості молодіжних центрів”**

Ми з нетерпінням чекаємо на ваші пропозиції!

Програма “Мріємо та діємо” впроваджується за фінансової підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) та виконується IREX у партнерстві з Будуємо Україну разом (БУР), Центром “Розвиток корпоративної соціальної відповідальності” (CSR Ukraine), Making Cents International (MCI), Міжнародним республіканським інститутом (IRI) та Zinc Network. Більше можливостей та ресурсів:

Лендінг – <https://mriemotadiemorazom.org/>Facebook – <https://www.facebook.com/mriemotadiemo>Instagram – <https://www.instagram.com/mriemotadiemo/>

1. **Технічне завдання**

**Обсяг робіт та вимоги до пропозиції**

|  |  |
| --- | --- |
| **Мета та завдання** | 1. Опис проблеми:  Національний знак якості наразі є єдиним нормативним документом, що регулює стандартизацію молодіжних центрів та затверджений наказом Міністерства молоді та спорту України від 03.08.2017 № 3284, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 28 серпня 2017 р. за № 1061/30929 «Про затвердження національного знаку якості та критеріїв якості для молодіжних центрів», але не має досконалих механізмів оцінювання молодіжних центрів і присудження знаку .  Для приведення діяльності молодіжних центрів України до рамки роботи, ґрунтованої на якості, треба запустити в роботу національний знак якості України, що в свою чергу сприятиме формуванню розуміння якості послуг, визнання центрів, які надають послуги відповідно до сформованих у секторі рекомендацій та стандартів, змотивує молодіжні центри розвиватися і поліпшувати якість своєї роботи.  Також потребується імплементація підходів, розроблених програмою «Мріємо та діємо» в стандартах молодіжних центрів, до Знаку якості молодіжних центрів. Стандарти встановлюють чіткі орієнтири та очікування щодо якості програм, послуг, які пропонують молодіжні центри, спрямовані на забезпечення того, щоб усі молодіжні центри забезпечували безпечне та сприятливе середовище, послуги, що реагують на молодь, та задовольняли потреби громади. Крім того, стандарти встановлюють основу для оцінки ефективності молодіжних центрів, дозволяючи засновникам приймати рішення на основі даних. Допрацювання та запуск Національного знаку якості для молодіжних центрів відповідно до стандартів програми «Мріємо та діємо» створить якісну взаємодоповнюючу рамку для забезпечення високоякісних послуг для молоді.  Знак якості визнає центри, які відповідають конкретним критеріям, в той час як стандарти містять керівні принципи для ефективної діяльності молодіжних центрів.  2. Метою національного знаку якості та критеріїв якості для молодіжних центрів є підвищення якості діяльності молодіжних центрів і послуг, що ними надаються.  Національний знак якості сприяє:   * якісній роботі існуючих молодіжних центрів у населених пунктах України; * створенню нових доступних об'єктів молодіжної інфраструктури, зокрема багатофункціональних молодіжних центрів; * співпраці та обміну передовим досвідом між молодіжними центрами України.   3. Мета завдання: допомогти Мінмолодьспорту  України у допрацюванні та запуску Національного знаку якості для молодіжних центрів відповідно до стандартів програми «Мріємо та діємо», а саме:  - здійснення аналізу нормативної бази щодо національного знаку якості молодіжних центрів України, метою якого є синхронізація зі Стандартами молодіжних центрів, розроблених програмою «Мріємо та діємо» та національним законодавством України (ЗУ «Про основні засади молодіжної політики», Постанова КМУ «Про затвердження типових положень про молодіжний центр та про експертну раду при молодіжному центрі», Наказ ММСУ «Про затвердження Національного знаку якості та критеріїв якості для молодіжних центрів», Наказ ММСУ «Про затвердження Примірних штатних нормативів чисельності працівників молодіжних центрів», Наказ ММСУ «Про затвердження Рекомендацій щодо організації роботи молодіжного простору»);  -допрацювання системи знаку якості молодіжних центрів та її запуску: розробити додаткові документи, включаючи методологію оцінки, процедуру оцінювання, порядок формування та роботи конкурсної комісії, протокол моніторингу, терміни та критерії моніторингу після отримання оцінки, процедури присудження знаків якості та інші пов'язані необхідні нормативні документи.  Послуги призначені для підтримки реалізації національної молодіжної політики, визначеної в затверджених Національній молодіжній стратегії до 2030 року (далі - Стратегія), Концепції Державної цільової соціальної програми "Молодь України" на 2021-2025 роки (далі - Програма) та Законі «Про основні засади молодіжної політики» (далі - Закон), яка є одним із інструментів реалізації Стратегії та містить пріоритетні завдання державної молодіжної політики до 2025 року. |
| **Опис робіт та очікувані результати** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Орієнтовний перелік завдань** | **Часові рамки** | **Результат** | | 1. Взяти участь в установчій сесії із замовником послуг: визначення цілей, ключових стейкхолдерів та результатів доопрацювання та запуску Національного знаку якості для молодіжних центрів відповідно до стандартів «Мріємо та діємо». | 1 день | сформована дорожня карта проекту | | 2. Здійснити аналіз нормативної бази щодо національного знаку якості молодіжних центрів України, метою якого є синхронізація зі Стандартами молодіжних центрів, розроблених програмою «Мріємо та діємо» та національним законодавством України (ЗУ «Про основні засади молодіжної політики», Постанова КМУ «Про затвердження типових положень про молодіжний центр та про експертну раду при молодіжному центрі», Наказ ММСУ «Про затвердження Національного знаку якості та критеріїв якості для молодіжних центрів», Наказ ММСУ «Про затвердження Примірних штатних нормативів чисельності працівників молодіжних центрів», Наказ ММСУ «Про затвердження Рекомендацій щодо організації роботи молодіжного простору») | 5 днів | Перелік додаткових документів, необхідних для впровадження національного знаку якості молодіжних центрів України та пропозицій до їх наповнення щодо процедур запуску національного знаку якості, враховуючи стандарти молодіжних центрів розроблені програмою «Мріємо та діємо» | | 3. Зібрати спільно з Мінмолодьспорт робочу групу ключових стейкхолдерів, які працюють з молодіжними центрами або є їх представниками. Промодерувати засідання робочої групи та опрацювати з залученими учасниками пропозиції до процедур запуску національного знаку якості.  Аналіз включатиме визначення викликів та переліку необхідних процедур, які треба розробити для якісного запуску Знаку якості.  Опрацювання пропозицій. | 2 дні | Уточнений перелік додаткових документів необхідний для впровадження національного знаку якості молодіжних центрів України та опрацювання якісних пропозицій до їх наповнення щодо процедур запуску національного знаку якості | | 4. Розробка додатків до наказу Міністерства молоді та спорту України від 03.08.2017 № 3284, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 28 серпня 2017 р. за № 1061/30929 «Про затвердження національного знаку якості та критеріїв якості для молодіжних центрів», включаючи:  - Методологію здійснення оцінки  - Порядок здійснення оцінки  - Порядок формування та роботи конкурсної комісії  - Порядок моніторингу  - Визначення термінів здійснення моніторингу після отримання знаку якості та порядок моніторингу  - Визначення критеріїв здійснення моніторингу Порядок присудження знаку якості  - інші пов'язані необхідні нормативні документи | 10 днів | Додатки до наказу Міністерства молоді та спорту України від 03.08.2017 № 3284, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 28 серпня 2017 р. за № 1061/30929 «Про затвердження національного знаку якості та критеріїв якості для молодіжних центрів» | | 5. Сформувати фінальний звіт, який включатиме наступне:  проект наказу Міністерства молоді та спорту України від 03.08.2017 № 3284, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 28 серпня 2017 р. за № 1061/30929 «Про затвердження національного знаку якості та критеріїв якості для молодіжних центрів» з додатками. | 3 дні | фінальний звіт:  проект наказу Міністерства молоді та спорту України від 03.08.2017 № 3284, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 28 серпня 2017 р. за № 1061/30929 «Про затвердження національного знаку якості та критеріїв якості для молодіжних центрів» з додатками. | |
| **Кваліфікації, навички, досвід** | 1. Більше 2 років досвіду в аналітиці інструментів молодіжної роботи, зокрема інструментів роботи молодіжних центрів. 2. Досвід нормо-проєктувальної техніки у підготовці нормативно-правових актів 3. Досвід роботи у комунікаціях з державними органами влади, організаціями, установами та закладами що здійснюють молодіжну роботу, зокрема молодіжними центрами (з’ясування вимог, запитів, проведення презентацій) є перевагою. 4. Досвід модерації та здійснення навчання команд щодо імплементації порядків та процедур описаних нормативно-правовими актами, запуск операційних процесів. 5. Досвід роботи з аналізу нормативно-правових документів. 6. Англійська мова, рівень upper-intermediate (буде додатковою перевагою). 7. Знання законодавства в галузі формування молодіжної політики, зокрема роботи молодіжних центрів України |
| **Механізм дії Договору** | Сума договору буде фіксованою протягом усього терміну дії договору. Строк дії договору для кандидата/кандидатки-переможця/переможниці триватиме до 29 лютого 2024 року, з можливістю продовження за необхідністю |
| **Інше** | Якщо кількість потенційних кандидатів/кандидаток менше 2 (двох), ЗНП оголошується повторно. IREX залишає за собою право визначити переможця/ переможницю.  IREX залишає за собою право скасувати ЗНП без будь -яких зобов’язань. |

1. **Інструкції для кандидатів/кандидаток.**

**Підготовка пропозиції**

Під час підготовки пропозиції очікується, що Заявник детально вивчить умови ЗНП. Оголошення цього ЗНП не є договірним зобов’язанням між Заявником та IREX. Заявник несе відповідальність за всі ризики або витрати, що пов'язані з підготовкою та/або поданням пропозиції, незалежно від проведення або результату процесу закупівлі. Крім того, IREX залишає за собою право не укладати жодних договорів, що випливають із ЗНП.

Заявник/заявниця несе відповідальність за своєчасність та точність поданих пропозицій. IREX може попросити Заявника/заявницю надати додаткову інформацію на власний розсуд.

Пропозиція має бути написана українською мовою, містити всі необхідні реквізити, а ціни повинні включати необхідні податки та збори та залишатися чинними щонайменше 60 днів після дати подання пропозиції.

Під час надсилання заявок електронною поштою переконайтеся, що вони підписані та надіслані у форматі \*.pdf. Усі додані документи, що супроводжують пропозицію, мають бути у форматі .pdf і не повинні містити вірусів або пошкоджень.

IREX вимагає від учасників\_ць уникати конфлікту інтересів. У разі виявлення, що заявник/заявниця є пов’язаною стороною, його пропозиції будуть відхилені.

Ми - роботодавець з рівними можливостями та прихильністю до різноманітності. Ми заохочуємо подання заявок усіма особами, незалежно від особистих особливостей.

Пропозиція складається українською мовою.

**Пропозиція повинна містити такі документи:**

**Частина 1: Технічна пропозиція**

1. **Резюме:** резюме має продемонструвати, що кандидат/кандидатка володіє навичками та знаннями для ефективного виконання обов’язків. Резюме не може перевищувати дві сторінки та має бути складено в хронологічному порядку, починаючи з останнього досвіду.
2. **Мотиваційний лист, який включає опис досвіду реалізації подібних проєктів:** у супровідному листі має бути коротко описано кваліфікацію учасника\_ці тендеру та те, чому він/вона підходить для проєкту, а також стислий виклад попереднього відповідного досвіду роботи, перелік періоду виконання зазначених проєктів, замовники послуг. У супровідному листі зазначається, що тендерна пропозиція є прийнятною протягом 60 днів з дати її подання, включаючи всі ціни та умови. Учасник\_ця тендеру також підтверджує, що буде готовий\_а розпочати проєкт відразу після повідомлення про перемогу у тендері та зобов’язання учасника\_ці завершити проєкт протягом періоду виконання, зазначеного вище.
3. **Один приклад презентації/фінального звіту,** яка/який була/був розроблена в межах попереднього досвіду реалізації подібних проєктів.
4. **Будь-які вкладення та/або додатки** (необов’язково: документи про реєстрацію приватного підприємця, свідоцтво про банківські реквізити)

**Кандидати/кандидатки, що потрапили до короткого списку відібраних, будуть запрошені на співбесіду.**

IREX попросить кандидатів/кандидаток - фіналістів/фіналісток надати список із трьох (не менше) осіб, що готові надати вам рекомендації - із повним іменем, телефоном, електронною поштою та коротким описом ваших стосунків.

**Частина 2: Фінансова пропозиція (Додаток 1, Таблиця 1)**

Заявник/заявниця повинен\_на бути зареєстрований\_а як приватний підприємець (ПП) або бути готовим\_ою зареєструватися як ПП у разі його/її відбору.

*Фінансова пропозиція повинна містити платіж у доларах США брутто за 1 день наданої послуги. Очікується, що експерта/експертку для здійснення аналізу нормативної бази щодо національного знаку якості молодіжних центрів України, доопрацювання системи та її запуску буде залучений\_а до надання послуг протягом* 8 тижнів (орієнтовно, січень 2024 – лютий 2024) з неповною завантаженістю (орієнтовно 21 день). *Кандидат/кандидатка подає свою пропозицію, чітко заповнюючи свою денну ставку у Додатку 1, Таблиця 1. Фінансова пропозиція.*

Валюта тендерної пропозиції - долар США. Сума платежів у гривнях за контрактом буде розраховуватись відповідно до офіційного курсу гривні до долара США, встановленого Національним банком України на дату підписання кожного Акту прийому- передачі.

З кандидатом/кандидаткою, що успішно пройде відбір, буде укладено договір. Увага - оплата послуг / видів послуг, що надаються постачальником, буде здійснюватися в гривнях.

Деталі щодо суми, умов та інших умов оплати послуг Виконавця підлягають узгодженню між сторонами і будуть відображені у договорі.

**Частина 3: Інтерв'ю**

Кандидати/кандидатки, що потрапили до короткого списку відібраних, будуть запрошені на співбесіду для фінального етапу відбору.

1. **Оцінка пропозицій.**

Пропозиції оцінюватимуться відповідно до наведених нижче критеріїв. Оцінюючи пропозицію, IREX може робити запит на пошук додаткової інформації з будь-якого джерела, яке вважатиме доцільним для отримання або підтвердження інформації про заявки.

Ці критерії мають на меті (а) служити стандартом, на основі якого оцінюватимуться всі пропозиції, і (б) служити для виявлення значних сфер, які заявники/заявниці мають враховувати у своїх пропозиціях. Це буде найкраща оцінка вартості, враховуючи фактори нижче загальної суми в 100 балів.

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерії оцінки** | **Максимальний бал** |
| 1. **Резюме, приклад роботи, мотиваційний лист** |  |
| Резюме, зразок звіту з попереднього проекту, мотиваційний лист готуються відповідно до пропозиції. Бали нараховуються на основі:   * У резюме вказується відповідний досвід та кваліфікаційні вимоги кандидата/кандидатки. * Мотиваційний лист пояснює, як і чому кандидат/кандидатка відповідає зазначеним вимогам. * Опис досвіду реалізації подібних проєктів надає розуміння спроможності кандидата/кандидатки виконати зазначений обсяг робіт. * Приклад фінального звіту служить зразком знань та навичок кандидата/кандидатки, демонструє глибину аналізу чи концептуалізації. | **50 балів** |
| 1. **Фінансова пропозиція (Додаток 1, Таблиця 1)** |  |
| Фінансова пропозиція підготовлена відповідно до ЗНП. Бали нараховуються, якщо:   * Фінансова пропозиція чітка. * Фінансова пропозиція є реалістичною та економічно обґрунтованою для надання цього виду послуг. | **25 Балів** |
| 1. **Інтерв'ю. Тільки для кандидатів, які потрапили до короткого списку** |  |
| Під час співбесіди кандидат/кандидатка демонструє:   * глибокі знання та досвід у цій галузі; * минулий досвід з аналізу нормативно-правової бази та підготовки відповідних проектів документів, успішні кейси їх впровадження; * досвід модерації та навчання команд, щодо запуску процесів та процедур визначених нормативно-правовими актами; * м’які навички (відмінні комунікативні та аналітичні навички); * впевнена розмовна українська мова. | **25 Балів** |
| **Максимальна кількість балів** | **100 Балів** |

1. **Кінцевий термін подання пропозицій.**

Будь ласка, надсилайте свої пропозиції до **23:59 за Київським часом, 11 грудня 2023 року** на адресу: [tender-ua@irex.org](mailto:tender-ua@irex.org) з темою листа **"RFP-FY24-11-23 UNITY “Знак якості молодіжних центрів”**

Додаток 1

Таблиця 1

.

Фінансова Пропозиція \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Заявник)

Індивідуальний податковий номер

Контактна інформація

Ім’я Прізвище \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цим листом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (прізвище заявника) повідомляє, що він бажає взяти участь у конкурсі, який проводить Рада міжнародних досліджень та обмінів (IREX) - "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_", і погоджується з умовами конкурсу. Компанія підтверджує достовірність наданих даних IREX.  
  
Заявник\_ця повинен пояснити, як і чому він може бути найкращим Підрядником вимог IREX, та вказати наступне::

1. Кваліфікація - опис діяльності надавача послуг (відповідна освіта, кваліфікація, додаткове навчання, перелік професійних програм, що належать підряднику тощо);
2. Наявність документів для провадження господарської діяльності - реєстраційних документів, довідки про банківським рахункам;
3. Цінова пропозиція;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Послуги** | Вартість послуги, (USD,  брутто) |
| 1. | *Щоденна вартість послуг (1 день обслуговування)* |  |